

**Confidentialité & sécurité des informations à
l'échelle globale**

**Politique sur la confidentialité des
informations en ligne**

Politique

1.0 Annexe 1 – Politique globale de Pitney Bowes sur la confidentialité des informations en ligne

Introduction

Cette politique sur la confidentialité entre en vigueur le 30 septembre 2009.

Nous tenons à respecter la confidentialité des visiteurs de nos sites Internet. Nous avons créé cette politique sur la confidentialité pour expliquer comment nos sites Internet opèrent et comment nous collectons, utilisons et partageons les informations que nous obtenons de nos visiteurs en ligne.

Cette politique sur la confidentialité s'applique à www.pb.com et à tous les autres sites Internet internes et externes, applications hébergées sur le web, pages web et/ou propriétés web détenues et gérées par Pitney Bowes, les unités commerciales de Pitney Bowes et les filiales de Pitney Bowes (désignées ici collectivement sous le nom de "Pitney Bowes" et individuellement sous le nom de "société Pitney Bowes") désignées dans cette politique sous le nom de "Sites," sauf lorsque ces autres sites Internet possèdent leur propre politique sur la confidentialité.

Cette politique sur la confidentialité traite des aspects suivants :

1. Collecte d'informations personnelles sur les visiteurs des sites Internet
2. Collecte d'autres informations
3. Utilisation d'informations personnelles
4. Partage d'informations personnelles
5. Protection d'informations personnelles
6. Transfert d'informations personnelles vers d'autres pays
7. Visites de sites Internet autres que ceux de Pitney Bowes
8. Exigences spécifiques à certains pays
9. Vos choix
10. Notre droit de modifier cette politique sur la confidentialité

1. Collecte d'informations personnelles sur les visiteurs des sites Internet

Pour vous donner accès à certains services ou à certaines données de nos Sites, nous sommes quelquefois amenés à vous demander certaines informations personnelles. Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail, nom d'abonné ou nom d'écran, mot de passe utilisé pour accéder à nos services, méthodes de paiement et, le cas échéant, des informations sur le mode de paiement comme un numéro de carte de crédit et une date d'expiration associés à des achats en ligne.

De plus, nous collectons (1) les adresses e-mail des visiteurs qui communiquent avec nous par e-mail, mettent des messages sur nos panneaux d'affichage électroniques ou envoient des messages à nos groupes de discussion et (2) des informations communiquées par nos visiteurs lors de commandes ainsi que des informations présentes sur des formulaires d'inscription, dans des enquêtes, des formulaires de concours et autres documents qui nous sont soumis.

Nous collectons également et faisons le suivi automatique (1) des noms de domaine des serveurs où ces noms sont enregistrés, des adresses IP, du type d'ordinateur client et du type de navigateur web des visiteurs de nos Sites et (2) des informations groupées et spécifiques sur les pages visionnées par nos visiteurs.

2. Collecte d'autres informations

Pitney Bowes utilise plusieurs outils et techniques de collecte automatique de données y compris des [cookies](#), [Clickstream](#), and des balises [web beacons](#).

Cookies

Certains de nos Sites utilisent une technologie appelée "cookies" de façon à mieux servir nos visiteurs lorsqu'ils achètent un produit sur nos Sites, demandent des informations complémentaires sur notre société, nos produits ou nos services ou participent à diverses activités postées sur nos Sites. Un cookie est une partie de texte qui se positionne sur le disque dur d'un utilisateur lorsque celui-ci visite certains sites.

Ces cookies peuvent être placés par nous-mêmes ou par des sociétés tierces et sont utilisés pour obtenir des données comme le nom d'utilisateur, le contenu d'un panier d'achats et les pages web ou publicités visionnées par le visiteur. Lorsque le visiteur revient sur nos Sites, nous le reconnaissons par l'intermédiaire du cookie Internet et nous personnalisons sa visite de notre site Internet.

Vous pouvez programmer votre navigateur pour qu'il vous informe lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous donne le choix de l'accepter ou non. Sans cookies, cependant, vous risquez de ne pas profiter pleinement de toutes les options de nos Sites. Par exemple si vous désactivez les cookies ou si vous les refusez, vous ne pourrez pas faire d'achats en ligne sur nos Sites.

Clickstream

Certains de nos Sites peuvent collecter des informations sur le "clickstream" de nos clients durant leur visite de nos Sites. Ces données clickstream contiennent les pages par lesquelles les visiteurs ont accédé à nos Sites, les chemins de navigation qu'ils ont parcourus et les sections des Sites qu'ils ont visitées.

De temps à autre, nous faisons le suivi de ces informations au sein de nos Sites et à l'extérieur. De plus, nous faisons de temps à autre le suivi des données clickstream et mettons ces données en relation avec les informations personnelles que vous nous donnez pour vous proposer un contenu et d'autres offres, par exemple des produits et services qui peuvent améliorer votre expérience en tant que client.

Balises web beacons

Certaines de nos communications e-mail peuvent contenir des balises web beacons. Celles-ci consistent en une ligne de code sur nos Sites et donnent une petite image graphique d'un autre site Internet ou du serveur d'une publicité d'un tiers. La balise web beacon peut ne pas être visible car elle mesure généralement 1 x 1 pixel et est souvent conçue pour se fondre dans la page web. Les balises web beacons permettent à des tiers d'obtenir des informations telles que l'adresse IP de l'ordinateur qui a téléchargé la page sur laquelle la balise apparaît, l'URL de la page sur laquelle elle apparaît, l'heure à laquelle la page contenant la balise a été visionnée, le type de navigateur utilisé pour visionner la page et les informations contenues dans les cookies mis en place par des tiers. Il se peut que nous utilisions des balises web beacons pour des activités telles que l'évaluation de l'efficacité des bannières publicitaires dans les e-mails que nous envoyons.

3. Utilisation d'informations personnelles

Nous utiliserons les informations personnelles collectées sur nos Sites pour, entre autres, exécuter des commandes et répondre à des demandes d'informations, commercialiser et promouvoir les produits et services de Pitney Bowes et d'autres entités qui à notre avis vous intéresseront, obtenir des informations en retour, procéder à des analyses statistiques du comportement des utilisateurs, développer ou améliorer nos produits,

améliorer le contenu, vous informer d'événements à venir et personnaliser le contenu et la présentation de nos Sites. Les noms, adresses postales et adresses e-mail et les numéros de téléphone collectés par nos Sites peuvent être utilisés pour vous contacter au sujet de produits et de services et d'événements à venir qui à notre avis peuvent vous intéresser.

Il se peut aussi que nous utilisions les informations personnelles que vous nous confiez pour des activités internes à Pitney Bowes telles l'administration et l'opération de nos Sites, des analyses de données et pour nous conformer à nos obligations légales et à nos politiques et procédures.

4. Partage d'informations personnelles

Nous ne partageons ni ne divulguons d'une autre manière les informations personnelles sur les visiteurs de nos Sites sauf dans les cas décrits ici précédemment ou lorsque la loi le permet. Pitney Bowes peut éventuellement partager vos informations personnelles au sein de la famille d'entreprises Pitney Bowes et avec des parties tierces qui nous livrent leurs services ou travaillent pour notre compte (par exemple des sociétés de cartes de crédit, des institutions financières, des sociétés d'expédition, des consultants, des conseillers et des sociétés d'études de marché). Nous demandons à nos fournisseurs et à nos prestataires de services de préserver la sécurité des informations reçues de nous et de traiter celles-ci de manière confidentielle ; ils ne sont pas autorisés à les utiliser à des fins autres que celles prévues à l'origine. Il se peut également que nous divulguions des informations personnelles lorsque, à notre avis, cela s'avère nécessaire ou approprié pour prévenir la fraude ou les accidents, éviter que des personnes ou des biens ne subissent un préjudice, protéger nos droits ou les droits d'autrui, ou lorsqu'une loi, une réglementation ou un processus juridique applicable l'exige.

Il se peut également que nous fournissions, louions, vendions ou partagions d'une autre manière les informations personnelles que nous obtenons de vous à des fins de campagnes marketing menées par nous-mêmes ou par des sociétés dont nous pensons que les produits et services intéresseront nos clients. Selon la loi locale, vous pouvez décider soit d'accepter soit de refuser que vos informations personnelles soient utilisées et/ou partagées pour des activités de marketing dans la section Vos Choix ci-après. Les résidents de Californie doivent se référer à la section États-Unis sous la rubrique 'Exigences spécifiques à certains pays' au sujet du partage de leurs informations personnelles avec nos sociétés affiliées à des fins de marketing.

Des informations personnelles peuvent également être transférées dans le cadre d'une transaction commerciale telle qu'une fusion, une acquisition, une liquidation ou une vente d'actifs concernant toute entreprise ou tout actif de Pitney Bowes auquel les informations se rapportent. Si une telle vente ou un tel transfert a lieu, nous nous efforcerons de persuader l'entité transférée d'utiliser les informations personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à notre politique sur la confidentialité.

5. Protection d'informations personnelles

Nous maintenons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables pour nous protéger contre les pertes, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction d'informations personnelles que vous nous communiquez sur nos Sites.

6. Transfert d'informations personnelles vers d'autres pays

Lorsque les lois locales et les exigences réglementaires le permettent, il est possible que nous transférions les informations personnelles que nous collectons sur nos Sites vers d'autres pays où nous-mêmes et nos prestataires opérons mais nous ne le ferons que pour les motifs précédemment décrits ici. Lorsque nous transférons vos informations personnelles vers d'autres pays nous protégeons ces informations de la manière décrite dans cette politique à moins que des lois applicables n'imposent d'autres critères.

7. Visites de sites Internet autres que ceux de Pitney Bowes

Cette politique sur la confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées durant votre utilisation de nos Sites. Nos Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet qui peuvent opérer indépendamment de Pitney Bowes. Ceux-ci ainsi que d'autres sites Internet peuvent également faire référence à nos Sites ou avoir des liens vers eux.

Pitney Bowes n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques en matière de confidentialité. Nous vous recommandons de vous informer sur la politique de confidentialité de chaque site Internet que vous visitez.

8. Exigences spécifiques à certains pays

Pitney Bowes Inc. est une société globale avec des filiales partout dans le monde. Cette politique sur la confidentialité définit nos principes à l'échelle globale pour la collecte, l'utilisation et la divulgation d'informations collectées par nos Sites. Le pays dans lequel vous traitez avec nous ou dans lequel le Site que vous visitez est basé ou hébergé peut avoir des exigences spécifiques en matière d'informations personnelles.

9. Vos choix

Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer vos informations personnelles, si vous décidez de recevoir ou ne pas recevoir de communications marketing de notre part, veuillez nous en informer en indiquant vos préférences sur le Site qui convient ou en nous contactant à l'adresse postale ou à l'adresse e-mail ci-dessous. Si vous êtes utilisateur de Pitney Bowes My Account, veuillez vous connecter à My Account et sélectionner "Éditer mes préférences e-mail".

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de cette politique sur la confidentialité veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Pitney Bowes Privacy Office
1 Elmcroft Road
Stamford, CT USA 06926-0700
Etats-Unis d'Amérique

ou à :

privacyoffice@pb.com

Lorsque la loi le prévoit, vous pouvez demander accès aux informations personnelles que nous détenons vous concernant. Il se peut, conformément à la loi, que nous facturions un prix raisonnable pour vous donner accès à vos informations personnelles mais nous ne facturerons pas pour enregistrer une demande d'accès.

10. Notre droit de modifier cette politique sur la confidentialité

Cette politique sur la confidentialité peut être périodiquement mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques concernant les

informations en ligne sans qu'aucun préavis ne vous soit donné. Nous indiquerons en haut du document la date de la dernière mise à jour. Nous vous invitons à consulter la page sur notre politique sur la confidentialité chaque fois que vous visitez nos Sites pour vous tenir au courant d'éventuels changements.

2.0 Annexe 2 – Exigences spécifiques à certains pays