



GE Capital Factofrance

Délivrer des services à valeur écologique

- Augmentation de la satisfaction client
- Réduction de la consommation de papier
- Soutien des politiques de développement durable
- Rationalisation des processus documentaires

ETUDE DE CAS



Objectif

En France, GE Capital Factofrance souhaitait dématérialiser ses communications client entrantes en centralisant et uniformisant le traitement de l'ensemble des factures entrantes, quel que soit leur type. Le but était de convertir tous les documents dans un format unique compatible avec les systèmes d'information déjà en place dans l'entreprise et aider ainsi à la prise de décisions.

Solution

Pitney Bowes a été retenu pour gérer ce flux de documents entrants, d'une capacité annuelle de 10 millions de factures. Pitney Bowes numérise les factures entrantes, les convertit en toute sécurité dans un format approprié, les classe en les associant à des métadonnées clés et les injecte, prêtes à être traitées, dans les systèmes internes afin qu'elles soient évaluées et que leur financement soit accepté.

Avec la mise en place de cette solution, le processus de gestion documentaire a été optimisé en passant de douze à seulement trois étapes à forte valeur ajoutée. En outre, bien que le flux des communications entrantes soit totalement intégré aux systèmes de gestion des processus métiers de l'entreprise d'affacturage, Pitney Bowes a veillé à doter sa solution d'une souplesse optimale, faisant en sorte que les deux systèmes soient autonomes et dissociables à tout moment. L'objectif affiché de ce choix était de garantir à l'entreprise cliente qu'elle ne se retrouverait jamais « pieds et poings liés ».

Ce projet s'intègre parfaitement au programme de développement durable mis en place par GE Capital Factofrance sur le plan mondial, qui vise à réduire de 30 % les émissions de gaz à effet de serre enregistrées dans le cadre des activités de l'entreprise.

Profil du client

GE Capital Factofrance est une multinationale spécialisée dans l'affacturage, qui compte parmi les plus grands spécialistes mondiaux du financement. Sa branche française, qui fait l'objet de la présente étude de cas, se charge chaque année du financement de 33 milliards d'euros de factures émises (créances) par le biais de ses programmes de financement des actifs.

Résultats

La mise en œuvre de cette solution de gestion des communications client entrantes a permis à GE Capital Factofrance d'économiser en un an 5 millions de feuilles de papier pré-imprimé et ce, dans un seul pays. Grâce à l'archivage électronique des documents numérisés, 400 demandes d'archives sont évitées chaque jour. Une économie mensuelle de 2 500 demandes de duplicata de facture devrait aussi être bientôt réalisée. Tout ceci contribue à des gains en termes de coûts et de productivité et des progrès ont été réalisés dans la poursuite des objectifs fixés par l'entreprise en matière de protection de l'environnement. Pour les clients de l'entreprise, les avantages sont aussi considérables : leurs factures sont traitées dans les huit heures suivant leur réception. Un progrès majeur au regard de la norme précédente supérieure aux 24 heures.

Avantages des services du centre de solutions numériques

- Les communications entrantes, quel que soit leur type, sont traitées et converties dans un format compatible avec les systèmes d'information internes, permettant ainsi une prise de décision rapide.
- Gains en termes de productivité, de coûts et d'automatisation grâce à la numérisation des flux de documents entrants.
- Réduction importante de la consommation de papier pré-imprimé.
- La disponibilité des documents au format électronique permet d'éliminer les coûts associés au traitement manuel des demandes d'archives.
- Réduction importante du nombre d'impression de duplicatas de factures.

Dominique BEHURE, Responsable du recouvrement

« Depuis leur mise en place, les services du centre de solutions numériques ont révélé de nombreux avantages : rationalisation des processus, optimisation des coûts et augmentation de la satisfaction des clients. Le service proposé par Pitney Bowes est véritablement en phase avec les principaux objectifs métiers de notre entreprise. Notre partenaire a su fournir la qualité de service sur laquelle il s'était engagé, tout en faisant preuve d'un savoir-faire et d'une détermination à comprendre les tenants et aboutissants de notre activité qui font vraiment de lui le prestataire de services idéal. »

Pitney Bowes Asterion S.A.S

Immeuble Perspective Seine
Hall A – 9ème étage
84, rue Charles Michels
93284 Saint-Denis cedex

T : 01 55 84 40 40

F : 01 48 09 40 18

Email : contact.commerce@asterion.fr

www.pbms.fr

© 2010 Pitney Bowes Inc. Tous droits réservés.
Pitney Bowes est une marque de Pitney Bowes Inc.
Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.